



WEX KARGO

Kurumsal Müşteri Çerçeve Hizmet Sözleşmesi

Uluslararası gönderi organizasyonu, ön ödemeli sevk, gümrük, iade ve tazmin koşulları

Belge türü	Kurumsal / ticari müşteri çerçeve sözleşmesi
Sürüm / tarih	1.0 / 2 Ağustos 2026
Kapsam	Uluslararası gönderi organizasyonu ve ilgili ek hizmetler

TEMEL TİCARİ MODEL

Her gönderi için ilk fiyat müşteri beyanına göre hesaplanır; Wex ölçümü ve içerik kontrolüyle nihai fiyat yükselir veya düşer.

Yazılı kredi/cari hesap onayı yoksa gönderi ön ödemelidir ve ödeme ana taşıyıcıya sevk talimatıdır.

Wex'in fiziksel kayıp/hasar sorumluluğu kabul anından ana taşıyıcı kabul kaydına kadar sürer.

Ana taşıyıcı kabulünden sonraki kayıp/hasar tazmini yalnızca taşıyıcının kuralları, limitleri ve kararıyla yürür; Wex ek tazminat üstlenmez.

Taşıyıcı/gümrük tarafından sonradan, birkaç ay sonra dahi tahakkuk ettirilen belgeli ücretler müşteriye yansıtılır.

MADDE 1 - Taraflar

Hizmet sağlayıcı	WEX KARGO VE LOJİSTİK TEKNOLOJİLERİ
Tam ticaret unvanı	WEX KARGO VE LOJİSTİK TEKNOLOJİLERİ - UĞUR ÜLGER
VKN	13341066970
Vergi dairesi	KÜÇÜKKÖY VD.
Adres	Mustafa Kemalpaşa Mahallesi Kazım Karabekir Caddesi No:189/4, PK 34275 Arnavutköy/İstanbul
Telefon / e-posta	0850 242 63 93 / info@wexkargo.com
Müşteri ticaret unvanı	[PLATFORMDAN / İMZA ÖNCESİ DOLDURULACAK]
MERSİS / VKN / vergi dairesi	[DOLDURULACAK]
Merkez adresi	[DOLDURULACAK]
Yetkili kişi	[DOLDURULACAK]
E-posta / telefon	[DOLDURULACAK]

Wex Kargo ve Kurumsal Müşteri ayrı ayrı 'Taraflar', birlikte 'Taraflar' olarak anılır. Kurumsal Müşteri, ticari veya mesleki amaçla hareket ettiğini ve yetkili temsilci tarafından sözleşmeye katıldığını beyan eder.

MADDE 2 - Tanımlar

Platform: wexkargo.com, Wex Kargo müşteri paneli ve ilgili dijital hizmet kanallarıdır.

Gönderi Emri: Kurumsal Müşteri tarafından platformdan oluşturulan ve bu çerçevede sözleşmeye bağlı her ayrı sevkiyat talimatıdır.

Yurt İçi Toplama Taşıyıcısı: Gönderiyi Wex Kargo deposuna getiren bağımsız yerel kargo firmasıdır.

Ana Taşıyıcı: FedEx, UPS, DHL, TNT, Aramex, SMSA, iMile, Ajax, Cdek veya gönderiyi yurt dışına fiilen taşıyan diğer anlaşmalı taşıyıcıdır.

Ön Fiyat: Müşterinin beyanına göre hesaplanan ilk fiyat göstergesidir.

Nihai Fiyat: Wex ölçüm ve içerik kontrolleri ile taşıyıcı verileri sonrasında çıkıştan önce kesinleştirilen tutardır.

Wex Kabul Anı: Depo kabul taraması, Wex kuryesinin teslim alma kaydı veya imzalı depo tesliminin olduğu andır.

Ana Taşıyıcıya Teslim Anı: Ana taşıyıcının ilk kabul taraması, imzalı manifestosu veya eşdeğer elektronik teslim kaydıdır.

Sonradan Tahakkuk Eden Ücret: Taşıyıcı veya resmi makam tarafından çıkış/teslim sonrasında Wex Kargo'ya fatura edilen ücret, vergi, ceza veya masraftır.

MADDE 3 - Sözleşmenin Konusu ve Çerçeve Niteliği

Bu sözleşme, Kurumsal Müşterinin uluslararası gönderilerinin Wex Kargo tarafından uygun taşıyıcılar üzerinden organize edilmesine ilişkin genel koşulları düzenler. Her Gönderi Emri ayrı bir hizmet talimatı olmakla birlikte bu sözleşmeye tabidir.

Wex Kargo gönderiyi geçici olarak kabul eder, ölçer, veri ve ambalaj kontrolü yapar, gerektiğinde paketler ve Ana Taşıyıcıya teslim eder. Uluslararası fiili taşıma Ana Taşıyıcı tarafından gerçekleştirilir. Wex Kargo gümrük idaresi veya ithalat makamı değildir.

Gönderi ekranındaki fiyat dökümü, hizmet seçimi, kabul edilen tarife/politika sürümü, taşıyıcı belgesi ve yazılı özel talimatlar ilgili Gönderi Emrinin tamamlayıcı parçasıdır.

MADDE 4 - Hesap Yetkisi ve Kullanıcı İşlemleri

Kurumsal Müşteri, hesabına tanımladığı kullanıcıların gönderi oluşturma, içerik beyanı, nihai fiyat onayı, ödeme ve talimat işlemlerinden sorumludur. Yetki değişiklikleri Wex Kargo'ya gecikmeden bildirilir; bildirim öncesindeki kayıtlı kullanıcı işlemleri Kurumsal Müşteriyi bağlar.

MADDE 5 - Ön Fiyat, Ölçüm ve Nihai Fiyat

Ön Fiyat; Kurumsal Müşterinin girdiği ölçü, ağırlık, ülke, posta kodu, içerik, değer ve hizmet bilgisine göre hesaplanır. Bu bilgiler doğruysa çoğu durumda gerçek gönderim bedelini yansıtır; paket Wex Kargo'ya ulaştığında fiili veriler esas alınarak yeniden hesaplama yapılır.

Gerçek/hacimsel ağırlık, fazla ölçü, paket sayısı, ambalaj, elleçleme, uzak bölge, adres düzeltme, farklı HS kodu veya ürün satırı, DDP ve taşıyıcı özel işlem ücretleri Nihai Fiyatı artırabilir. Ölçümün daha düşük çıkması halinde Nihai Fiyat azalır.

Kurumsal Müşteri, ödeme öncesinde ölçüm ve fiyat dökümüne itiraz edebilir. Ana Taşıyıcıya teslimden önce belirlenebilen ücretler ödeme ekranında gösterilir. Sonradan Tahakkuk Eden Ücretler Madde 14'e tabidir.

MADDE 6 - Gönderinin Wex Kargo'ya Ulaştırılması ve Riskin Başlangıcı

Kurumsal Müşterinin gönderiyi kendi seçtiği Yurt İçi Toplama Taşıyıcısı ile göndermesi halinde, Wex Kabul Anına kadar kayıp/hasar riski yerel taşıyıcıya aittir ve tazmin süreci o taşıyıcının kuralları ile kararı doğrultusunda yürür.

Gönderi Wex Kargo'nun anlaşma kodu veya yönlendirdiği yerel taşıyıcı üzerinden gönderilmişse Wex Kargo tazmin başvurusunu koordine eder; yerel taşıyıcının onayladığı tutarın üzerinde bağımsız veya tamamlayıcı tazminat üstlenmez. Tarafların emredici mevzuattan doğan hakları saklıdır.

Wex kuryesiyle teslim almada risk elektronik/fiziki teslim kaydıyla; depoya elden teslimde depo kabul kaydıyla Wex Kargo'ya geçer. Görünür ambalaj kusurları kayıt altına alınabilir veya gönderi reddedilebilir.

MADDE 7 - Kontrol, Paketleme ve Elleçleme

Wex Kargo güvenlik, mevzuat, taşıyıcı kabulü, ölçüm ve beyan kontrolü için gönderiyi tartabilir, ölçebilir, fotoğraflayabilir ve mevzuatın izin verdiği ölçüde açabilir. Kontrol yapılması, Kurumsal Müşterinin beyan sorumluluğunu kaldırmaz veya yasaklı ürün bulunmadığı garantisini oluşturmaz.

Yetersiz, yırtık veya taşımaya uygun olmayan ambalaj için gerekli paketleme/elleçleme uygulanabilir ve ücret Nihai Fiyatta gösterilir. Gönderinin veya diğer malların güvenliği için gecikmesi sakıncalı asgari müdahale önceden onay alınmadan yapılabilir.

MADDE 8 - Ödeme, Cari Hesap ve Sevk

Aksi Wex Kargo tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça her Gönderi Emri ön ödemelidir. Gönderi Nihai Fiyat ödenmeden Ana Taşıyıcıya teslim edilmez. Önceki işlemler, Sonradan Tahakkuk Eden Ücretler veya geçici uygulamalar kendiliğinden cari hesap/kredi hakkı oluşturmaz.

Ödeme, ilgili Gönderi Emrinin Nihai Fiyatı ve çıkış talimatının kabulüdür. Wex Kargo ödemeden sonra taşıyıcı kesim saatleri ve resmi/operasyonel kontroller elverdiği ölçüde gönderiyi en kısa sürede Ana Taşıyıcıya teslim eder.

Yazılı cari hesap limiti tanınmışsa limit, vade ve teminat koşulları ayrı protokolle belirlenir. Vadesinde ödenmeyen tutarlara uygulanabilir ticari temerrüt faizi ve belgeli tahsil giderleri uygulanabilir. Wex Kargo ödenmemiş borç halinde yeni çıkışları askıya alabilir ve yasal hapis/mahsup haklarını kullanabilir.

MADDE 9 - Ana Taşıyıcının Seçimi ve Teslim

Wex Kargo varış, ürün, maliyet, süre, taşıyıcı kısıtları ve operasyonel uygunluğa göre Ana Taşıyıcıyı seçer. Kurumsal Müşterinin ödeme öncesi özel taşıyıcı talebi mevcut ve uygun olması halinde uygulanır.

Ana Taşıyıcıya teslim; ilk taşıyıcı kabul taraması, imzalı manifest veya eşdeğer elektronik kayıtla ispatlanır. Bu anda Wex Kargo'nun fiziksel zilyetliği ve depo dönemine ilişkin kayıp/hasar risk süresi sona erer.

MADDE 10 - Kayıp, Hasar ve Tazmin

Wex Kabul Anı ile Ana Taşıyıcıya Teslim Anı arasında Wex Kargo'nun zilyetliğindeki gönderinin kanıtlanan kayıp veya hasarı, uygulanabilir emredici taşıma hükümleri ve özellikle niteliğine göre Türk Ticaret Kanunu'nun sorumluluk sınırları çerçevesinde değerlendirilir. Wex Kargo'nun yaptığı paketleme/elleçleme kusuru bu döneme dahildir.

Ana Taşıyıcıya teslimden sonra meydana gelen zıya, kayıp veya hasarın tazmin süreci tamamen ilgili Ana Taşıyıcının taşıma koşulları, bildirim süreleri, tazmin limitleri ve kararı çerçevesinde yürütülür. Wex Kargo süreci koordine eder; sonucu garanti etmez ve taşıyıcının kabul ettiği tutarın üzerinde bağımsız veya tamamlayıcı tazminat üstlenmez.

Taşıyıcı tarafından Wex Kargo'ya fiilen ödenen veya kesin olarak alacak kaydedilen tazminat, ilgili gönderiye ait muaccel ve itirazsız borçlarla mahsup edilerek makul süre içinde Kurumsal Müşteriye aktarılır. Taşıyıcı reddi halinde Wex ayrıca ödeme yapmaz. Kurumsal Müşterinin emredici mevzuat veya doğrudan taşıyıcı nezdindeki hakları saklıdır.

Kurumsal Müşteri gerekli belgeleri taşıyıcı süresine uygun şekilde sağlar. Wex Kargo'nun eksiksiz başvuruyu kendi kusuruyla süresinde iletmemesi veya zararın Wex'in teslim öncesi ayrı operasyon hatasından kaynaklanması bu sorumsuzluk kapsamında değildir.

MADDE 11 - Beyan, Ürün Satırları, HS Kodu ve Belgeler

Kurumsal Müşteri her farklı ürünü ayrı satırda doğru açıklama, adet, değer, menşe ve varsa HS koduyla beyan eder. Genel, eksik veya farklı ürünleri tek satırda birleştiren beyanlardan doğan sonuç Kurumsal Müşteriye aittir.

Wex Kargo bariz eksiklikleri düzeltebilir, ürünleri ayrı satırlara ayırabilir ve ek belge isteyebilir. Düzeltme sonucu doğan HS kodu/ürün satırı veya taşıyıcı ücreti Nihai Fiyata ya da Sonradan Tahakkuk Eden Ücrete eklenir. Wex'in HS kodu önerisi bağlayıcı gümrük danışmanlığı değildir.

MSDS, FDA, ithalat/ihracat lisansı, uygunluk belgesi, şirket evrakı ve alıcı ülkenin talep ettiği diğer belgeler Kurumsal Müşteri veya alıcı tarafından sağlanır. Wex Kargo kendisine doğru ve zamanında verilen belgeleri taşıyıcıya iletir.

MADDE 12 - Yasaklı Ürün, Yanlış Beyan ve Tazmin Yükümlülüğü

Kurumsal Müşteri, yasaklı/kısıtlı ürün göndermemeyi ve içeriği gizlememeyi taahhüt eder. Wex Kargo'nun kontrolü, müşterinin sorumluluğunu kaldırmaz.

Kurumsal Müşterinin kasıtlı, ihmalli, eksik veya gerçeğe aykırı beyanı nedeniyle Wex Kargo'ya veya fiili taşıyıcıya uygulanan belgeli ceza, vergi, depolama, geri taşıma, imha ve makul doğrudan operasyon giderleri Kurumsal Müşteri tarafından karşılanır. Wex Kargo talep halinde dayanak belgeyi sunar.

MADDE 13 - Gümrük, DAP/DDP ve Alıcı Yükümlülükleri

Kurumsal Müşteri ve alıcı, ithalat/gümrük işlemleri için gerekli bilgi, belge, lisans, vergi ve ücretleri zamanında sağlar. Ülkeye giriş veya belirli sürede gümrükten çekme garantisi verilmez.

DAP/alıcı ödemeli gönderide alıcının ödemediği vergi ve taşıyıcı ücretleri, taşıyıcının Wex Kargo'ya rücu etmesi halinde Kurumsal Müşteriye fatura edilir. DDP gönderide çıkışta belirlenebilen tutarlar ödenir; resmi/taşıyıcı düzeltmeleri sonradan ayrıca doğabilir.

Alıcının belge sunmaması, vergiyi ödememesi veya gönderiyi reddetmesi nedeniyle oluşan depolama, ardiye, işlem, iade veya imha giderleri Kurumsal Müşteriye aittir.

MADDE 14 - Sonradan Tahakkuk Eden Ücretler ve Faturalama

Taşıyıcı ve resmi makamlar bazı vergi, uzak bölge, adres düzeltme, HS satırı, depolama, iade, imha ve benzeri bedelleri teslimden haftalar veya aylar sonra Wex Kargo'ya fatura edebilir. Gönderinin teslim edilmiş veya ilk navlun faturasının kesilmiş olması bu borcu sona erdirmez.

Wex Kargo, belgeli gerçek tutarı ve varsa önceden kabul edilmiş hizmet bedelini öğrendiğinde Kurumsal Müşteriye fatura eder. Yabancı para tutarı, Wex fatura tarihindeki Garanti BBVA döviz satış kuru veya Wex'e fiilen yansıtılan Türk lirası bedel üzerinden hesaplanır.

Kurumsal Müşteri faturaya yedi gün içinde somut ve belgeli itiraz sunabilir. İtiraz edilmeyen tutar vadesinde ödenir; itiraz ödeme yükümlülüğünün tamamını kendiliğinden durdurmaz. Taşıyıcı düzeltmesi veya iadesi Wex'e ulaştığında ilgili hesap düzeltmesi müşteriye yansıtılır.

MADDE 15 - İptal, Durdurma ve Adres Değişikliği

Ana Taşıyıcıya teslimden önce gelen iptal talebi uygulanır ve gönderi Kurumsal Müşteriye iade edilir. Gerçekleşmiş paketleme, elleçleme, yerel taşıma ve iade giderleri müşteriye aittir.

Ana Taşıyıcıya teslimden sonra Wex Kargo durdurma, iade veya adres değişikliği talebini taşıyıcıya iletir; sonucu garanti etmez. Taşıyıcının kabul etmemesi veya gönderiyi durduramaması Wex Kargo'nun sorumluluğunda değildir. Uygulanan gerçek taşıyıcı masrafları Kurumsal Müşteriye yansıtılır.

MADDE 16 - Teslim Edilemeyen Gönderi, İade, İmha ve Depolama

Taşıyıcı/ülke seçenek sunarsa Wex Kargo belirlenen süre içinde iade veya imha talimatını Kurumsal Müşteriden ister ve verilen talimatı taşıyıcıya iletir. Talimatın uygulanması taşıyıcı/otorite kararına tabidir.

Seçenek sunulmadan yapılan otomatik iade, terk veya imha Wex Kargo'nun kontrolü dışındadır. Gerçek iade navlunu, imha, depolama, resmi işlem ve Türkiye'ye giriş vergileri Kurumsal Müşteriye aittir; gidiş navlununun otomatik iki katı uygulanmaz.

Kurumsal Müşteri süresinde talimat vermezse, mevzuat ve taşıyıcı kararı saklı kalmak üzere iade varsayılan talimattır. İade mümkün değilse kullanılabilir taşıyıcı/otorite işlemi uygulanır. Masrafların ödenmemesi veya iade paketinin alınmaması halinde Wex Kargo bildirim sonrasında yasal hapis, depolama, mahsup ve diğer haklarını kullanabilir.

MADDE 17 - Teslim Süresi ve Mücbir Sebep

Gösterilen teslim süreleri tahminidir. Gümrük, uçuş/hat değişikliği, güvenlik kontrolü, yoğunluk, hava, savaş, ambargo, grev, resmi karar, sistem arızası ve makul kontrol dışındaki olaylar gecikmeye neden olabilir.

Wex Kargo kendi kontrolündeki işlemleri makul özenle yürütür ve önemli gecikmeleri öğrendiğinde bildirir. Mücbir sebep süresince etkilenen yükümlülükler askıya alınır; olay otuz günden uzun sürerse Taraflardan biri devam eden zorunlu giderler saklı kalmak üzere sözleşmeyi feshedebilir.

MADDE 18 - Gizlilik ve Kişisel Veriler

Taraflar, gönderi ve ticari ilişki kapsamında öğrendikleri kamuya açık olmayan bilgileri sözleşmenin ifası, yasal yükümlülük veya yetkili makam talebi dışında kullanmaz ve yetkisiz kişilere açıklamaz.

Kişisel veriler ayrı KVKK aydınlatma metinleri ve uygulanabilir mevzuata uygun işlenir. Kurumsal Müşteri, gönderici/alıcı verilerini Wex Kargo'ya ve gerekli yurt dışı taşıyıcı/makamlara aktarmak için geçerli hukuki sebebe sahip olduğunu beyan eder.

MADDE 19 - Sorumluluğun Kapsamı

Wex Kargo'nun kendi kusurundan doğan sorumluluğu, uygulanması zorunlu taşıma hükümleri saklı kalmak üzere kanıtlanan doğrudan zararlarla sınırlıdır. Dolaylı zarar, kar kaybı, pazar kaybı veya müşteri kaybı ancak emredici mevzuatın açıkça gerektirdiği ölçüde talep edilebilir.

Ana Taşıyıcıya teslimden sonraki fiziksel kayıp/hasarda Wex Kargo'nun bağımsız tazmin sorumluluğu bulunmaz; taşıyıcı tazmin süreci ve kararı uygulanır. Wex Kargo'nun kendi ayrı operasyon ihlali veya teslim öncesi kusuru bu hükmün dışındadır.

Ek değer beyanı, taşıma sigortası veya genişletilmiş koruma, ancak ayrı yazılı olarak sunulmuş, kabul edilmiş ve ücreti ödenmişse geçerlidir. Standart navlun kendiliğinden tam bedel sigortası anlamına gelmez.

MADDE 20 - Süre, Askıya Alma ve Fesih

Sözleşme imza/elektronik kabul tarihinde yürürlüğe girer ve belirsiz sürelidir. Taraflardan her biri on gün önceden yazılı bildirimle sözleşmeyi sona erdirebilir. Fesih öncesi oluşturulan gönderiler, ücretler, iadeler ve tazmin süreçleri sonuçlanana kadar ilgili hükümler yürürlükte kalır.

Ödenmemiş borç, yasaklı ürün, ağır/güvenlik ihlali, yaptırım riski, gerçeğe aykırı beyan veya yetkisiz hesap kullanımı halinde Wex Kargo hesabı ve yeni gönderileri derhal askıya alabilir; ihlalin giderilememesi halinde feshedebilir.

MADDE 21 - Bildirimler, Kayıtlar ve Delil

KEP, sözleşmede kayıtlı e-posta, platform bildirimi ve şirket yetkilisine yapılan teslim edilebilir yazılı bildirimler geçerli bildirim kanallarıdır. İletişim değişiklikleri yazılı bildirilmediği sürece kayıtlı adrese yapılan bildirimler geçerliliğini korur.

Platform kayıtları, taşıyıcı taramaları, manifestolar, e-posta/SMS ve hukuka uygun görüşme kayıtları delil olarak kullanılabilir. Ticari defterlerin delil niteliği uygulanabilir usul ve ticaret mevzuatına tabidir; hiçbir kayıt taraflardan birinin ispat hakkını imkansız veya olağanüstü güç hale getirecek şekilde kesin delil sayılmaz.

MADDE 22 - Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Türk hukuku ile taşıma türü ve güzergaha göre uygulanması zorunlu Varşova/Montreal, CMR ve diğer uluslararası taşıma hükümleri uygulanır. Tarafların her ikisinin de tacir olması ve yetki sözleşmesinin kanunen geçerli kurulabilmesi şartıyla İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir. Emredici görev ve yetki kuralları saklıdır.

MADDE 23 - Bölünebilirlik, Değişiklik ve Son Hükümler

Bir hükmün geçersizliği diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Değişiklikler yazılı veya platform üzerinden sürüm bilgisiyle kabul edilmedikçe mevcut gönderilere uygulanmaz. Taşıyıcı ve resmi makam tarifelerindeki değişiklikler, ilgili gönderi bakımından açıklanan fiyat hesaplama yöntemi ve Sonradan Tahakkuk Eden Ücret hükümlerine göre uygulanır.

Bu sözleşme, ekleri ve gönderi bazında kabul edilen nihai fiyat/talimat kayıtları Taraflar arasındaki taşıma organizasyonu ilişkisinin bütünü oluşturur.

EK A - Ücretlendirme ve Ek Masraf İlkeleri

Aşağıdaki kalemler, gönderinin özelliklerine, varış ülkesine, hizmet türüne, taşıyıcı tarifesine ve resmi düzenlemelere göre uygulanabilir. Sabit tutarlar ana sözleşmede değil, kabul edilen gönderi emrinde veya tarih ve sürüm bilgisi saklanan güncel tarifede gösterilir.

- Gerçek ağırlık, hacimsel ağırlık ve taşıyıcı ölçüm düzeltmeleri.
- Yetersiz veya hasarlı ambalaj için gerekli paketleme ve elleçleme.
- Uzak bölge, adres düzeltme, fazla ölçü, ek parça ve özel işlem ücretleri.
- Farklı ürün veya HS kodu satırları için taşıyıcı veya mevzuat kaynaklı ücretler.
- DDP, gümrük vergisi, gümrük sunum/temsil, ardiye, depolama ve resmi işlem giderleri.
- İade, imha, geri taşıma ve Türkiye'ye yeniden girişte doğabilecek vergi ve giderler.
- Taşıyıcı veya resmi makam tarafından teslimden sonra tahakkuk ettirilen belgeli ücretler.

EK B - Yasaklı/Kısıtlı Gönderiler ve Belge Sorumluluğu

Aşağıdaki liste örnek niteliğindedir. Ürün, ülke ve taşıyıcı bazındaki güncel kısıtlamalar platformda veya taşıyıcı politikasında ayrıca yayımlanabilir.

- Silah, mühimmat, patlayıcı, yanıcı, aşındırıcı, basınçlı veya tehlikeli maddeler.
- Uyuşturucu, tütün, elektronik sigara ve mevzuata aykırı kontrollü ürünler.
- Nakit, kıymetli evrak, değerli maden ve taşıyıcının kabul etmediği yüksek değerli ürünler.
- Canlı hayvan, insan/hayvan dokusu, bozulabilir gıda ve özel sıcaklık gerektiren ürünler.
- Sahte, taklit, fikri mülkiyet hakkını ihlal eden veya yanlış beyan edilen ürünler.
- İthalat/ihracat izni, MSDS, FDA kaydı, uygunluk belgesi veya lisans gerektirdiği halde belgesiz ürünler.
- Varış ülkesinin, transit ülkenin veya seçilen taşıyıcının yasakladığı diğer ürünler.

EK C - Kayıp/Hasar Tazmin Başvurusu İçin Asgari Belgeler

- Taşıyıcı takip numarası ve gönderi kaydı.
- Ürünün alış/satış faturası veya değerini doğrulayan belge.
- Paketin dış ambalajı, iç ambalajı, etiketi ve hasarlı içeriği gösteren fotoğraflar.
- Teslim tutanağı, hasar tutanağı veya alıcının açıklaması.
- Taşıyıcının istediği beyan, form ve diğer destekleyici belgeler.

Müşteri, taşıyıcının bildirim süresini kaçırmamak için zararı öğrendiğinde gecikmeden Wex Kargo'ya bildirir ve ambalajı inceleme tamamlanana kadar muhafaza eder.

Kabul ve İmza

Elektronik kabulde platform tarafından kaydedilen hesap kimliği, sözleşme sürümü, tarih-saat ve doğrulama kayıtları kabul kayıdıdır. Fiziki imza kullanılması halinde aşağıdaki alanlar doldurulur.

WEX KARGO / SAĞLAYICI Tam ticaret unvanı: WEX KARGO VE LOJİSTİK TEKNOLOJİLERİ - UĞUR ÜLGER Yetkili: _____ Tarih: _____ İmza/kaşe: _____	KURUMSAL MÜŞTERİ Ticaret unvanı: _____ Yetkili: _____ Tarih: _____ İmza/kaşe: _____
---	--