



## WEX KARGO

### Bireysel Müşteri Taşıma Organizasyonu ve Mesafeli Hizmet Sözleşmesi

Fiyatlandırma, teslim alma, ana taşıyıcıya devir, gümrük, iade ve tazmin koşulları

|               |                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------|
| Belge türü    | Bireysel müşteri / tüketici sözleşmesi                    |
| Sürüm / tarih | 1.0 / 2 Ağustos 2026                                      |
| Kapsam        | Uluslararası gönderi organizasyonu ve ilgili ek hizmetler |

#### TEMEL OPERASYON KURALLARI

İlk fiyat müşterinin beyanına göre hesaplanır; depo ölçümü ve içerik kontrolüyle yükselebilir veya düşebilir. Paket ana taşıyıcıya teslim edilmeden önce nihai fiyat ödenir. Ödeme, sevk için nihai onaydır. Wex Kargo'nun fiziksel kayıp/hasar sorumluluğu, paketi teslim aldığı andan ana taşıyıcının kabul kaydına kadar sürer. Ana taşıyıcının kabulünden sonraki kayıp/hasar tazmini yalnızca ilgili taşıyıcının kuralları, limitleri ve kararıyla yürütülür; Wex Kargo ek tazminat garantisi vermez. Taşıyıcı veya gümrük kaynaklı bazı ücretler teslimden aylar sonra tahakkuk edebilir ve belgeli gerçek tutar göndericiye yansıtılabilir.

### MADDE 1 - Taraflar ve Sözleşmenin Kurulması

|                        |                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sağlayıcı              | WEX KARGO VE LOJİSTİK TEKNOLOJİLERİ                                                        |
| Tam ticaret unvanı     | WEX KARGO VE LOJİSTİK TEKNOLOJİLERİ - UĞUR ÜLGER                                           |
| VKN                    | 13341066970                                                                                |
| Vergi dairesi          | KÜÇÜKKÖY VD.                                                                               |
| Adres                  | Mustafa Kemalpaşa Mahallesi Kazım Karabekir Caddesi No:189/4, PK 34275 Arnavutköy/İstanbul |
| Telefon / e-posta      | 0850 242 63 93 / info@wexkargo.com                                                         |
| Tüketici adı soyadı    | [PLATFORMDAN DOLDURULACAK]                                                                 |
| T.C. kimlik / pasaport | [PLATFORMDAN DOLDURULACAK]                                                                 |
| Adres                  | [PLATFORMDAN DOLDURULACAK]                                                                 |
| Telefon / e-posta      | [PLATFORMDAN DOLDURULACAK]                                                                 |

Bu sözleşme, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden tüketici ile Wex Kargo arasında, tüketicinin platform üzerinden elektronik onay verdiği tarihte kurulur. Sözleşmenin

onaylanan sürümü kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye sunulur ve elektronik kabul kaydı saklanır.

## MADDE 2 - Tanımlar

**Platform:** wexkargo.com, Wex Kargo müşteri paneli ve ilgili dijital hizmet kanallarıdır.

**Gönderi:** Müşteri tarafından uluslararası taşıma organizasyonu amacıyla Wex Kargo'ya yönlendirilen paket, koli, zarf veya eşyadır.

**Yurt İçi Toplama Taşıyıcısı:** Gönderiyi müşteri adresinden veya yerel şubeden Wex Kargo deposuna getiren bağımsız yerel kargo firmasıdır.

**Ana Taşıyıcı:** FedEx, UPS, DHL, TNT, Aramex, SMSA, iMile, Ajex, Cdek veya gönderiyi yurt dışına fiilen taşıyan diğer anlaşmalı taşıyıcıdır.

**Ön Fiyat:** Müşterinin beyan ettiği ölçü, ağırlık, posta kodu, içerik ve hizmet seçimine göre hesaplanan ilk fiyattır.

**Nihai Fiyat:** Wex Kargo'nun ölçüm, içerik ve taşıyıcı kontrolleri sonrasında, çıkıştan önce müşteriye gösterdiği ödenecek tutardır.

**Wex Kabul Anı:** Gönderinin Wex Kargo deposunda kabul taramasının yapılması, Wex Kargo kuryesince teslim alma kaydının oluşturulması veya müşteriden imza karşılığı teslim alınması anıdır.

**Ana Taşıyıcıya Teslim Anı:** Ana taşıyıcının ilk kabul taraması, imzalı manifestosu veya eşdeğer elektronik teslim kaydının oluştuğu andır.

**DAP/Alıcı Ödemeli:** Varış ülkesindeki vergi ve resmi giderlerin kural olarak alıcıdan tahsil edildiği; alıcının ödememesi halinde göndericiye rücu edilebilen hizmet biçimidir.

**DDP/Gönderici Ödemeli:** Taşıyıcı tarafından çıkışta hesaplanabilen vergi ve ücretlerin gönderici tarafından karşılandığı; sonradan yapılabilecek resmi düzeltmelerin saklı olduğu hizmet biçimidir.

**Sonradan Tahakkuk Eden Ücret:** Taşıyıcı veya resmi makam tarafından teslimden sonra Wex Kargo'ya bildirilen vergi, işlem, adres, uzak bölge, depolama, iade, imha veya benzeri belgeli bedeldir.

## MADDE 3 - Sözleşmenin Konusu ve Wex Kargo'nun Rolü

Wex Kargo, müşterinin gönderisini uygun taşıyıcılar üzerinden yurt dışına göndermek üzere taşıma organizasyonu, geçici kabul, ölçüm, içerik/veri kontrolü, gerekli olduğunda paketleme ve ana taşıyıcıya teslim hizmetleri sunar.

Uluslararası fiili taşıma Ana Taşıyıcı tarafından gerçekleştirilir. Wex Kargo hava yolu, gümrük idaresi veya varış ülkesindeki ithalat makamı değildir. Bununla birlikte Wex Kargo, gönderi kendi zilyetliğindeyken bu sözleşmede belirtilen özen ve koruma yükümlülüklerini üstlenir.

Her gönderi kaydı, bu sözleşmeye bağlı ayrı bir hizmet talimatıdır. Gönderi ekranındaki fiyat dökümü, seçilen hizmet, kabul edilen tarife sürümü ve varsa özel talimatlar ilgili gönderi bakımından sözleşmenin tamamlayıcı parçasıdır.

## MADDE 4 - Ön Fiyat, Ölçüm ve Nihai Fiyat

Platformdaki ilk fiyat, müşterinin girdiği bilgilere dayanır ve bilgiler doğruysa çoğu durumda gerçek gönderim ücretini yansıtır. Paket Wex Kargo'ya ulaştığında gerçek ağırlık, hacimsel ağırlık, ölçüler, paket sayısı, posta kodu, içerik satırları ve hizmet özellikleri kontrol edilir.

Taşıyıcının uyguladığı hacimsel ağırlık bölümleri, çevre/ölçü limiti ve ücretlendirme kuralları hizmete göre değişebilir. Taşıyıcının faturalandırdığı ağırlık veya hacimsel ağırlıktan yüksek olan değer esas alınabilir.

Müşterinin beyanı ile gerçek bilgiler arasında fark varsa fiyat yeniden hesaplanır. Nihai fiyat ön fiyattan yüksek veya düşük olabilir. Ölçüm farkı, paketleme/elleçleme, uzak bölge, adres düzeltme, farklı HS kodu veya ürün satırı, DDP, özel işlem ve taşıyıcı kaynaklı diğer ücretler nihai fiyata eklenebilir.

Çıkıştan önce belirlenebilen tüm kalemler ödeme ekranında gösterilir. Müşteri nihai fiyatı kabul etmiyorsa ana taşıyıcıya teslimden önce gönderinin kendisine iadesini isteyebilir; gerçekleşmiş paketleme, yerel taşıma ve iade giderleri müşteriye aittir.

## MADDE 5 - Gönderinin Wex Kargo'ya Ulaştırılması ve Sorumluluğun Başlangıcı

Müşterinin gönderiyi kendi seçtiği Yurt İçi Toplama Taşıyıcısı ile göndermesi halinde, gönderi Wex Kabul Anına kadar ilgili yerel taşıyıcının sorumluluk alanındadır. Bu aşamadaki kayıp veya hasar tazmin süreci yerel taşıyıcının koşulları ve kararıyla yürütülür.

Gönderi Wex Kargo'nun anlaşma kodu veya yönlendirdiği yerel taşıyıcı üzerinden gönderilmişse Wex Kargo başvuru ve belge iletişimini koordine eder; yerel taşıyıcının kabul ettiği tazminatın üzerinde bağımsız veya tamamlayıcı tazminat garantisi vermez. Emredici mevzuattan doğan haklar saklıdır.

Wex Kargo kuryesiyle teslim almada sorumluluk elektronik/fiziki teslim alma kaydıyla; müşterinin depoya getirmesinde ise depo kabul kaydıyla başlar. Görünür ambalaj hasarı, ıslaklık, sızıntı veya eksiklik kabul sırasında kayıt altına alınabilir ve gönderi reddedilebilir.

## MADDE 6 - Kontrol, Ölçüm, Paketleme ve Elleçleme

Wex Kargo, güvenlik, mevzuat, taşıyıcı kabulü, içerik beyanı veya ambalaj uygunluğu amacıyla gönderiyi ölçebilir, tartabilir, fotoğraflayabilir ve mevzuatın izin verdiği ölçüde açıp kontrol edebilir. Bu kontrol, müşterinin doğru beyan yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz ve her yasaklı ürünü bulma garantisi oluşturmaz.

Ambalaj yırtık, yetersiz veya taşımaya elverişsizse gerekli paketleme ve elleçleme işlemi yapılabilir. Çıkış için gerekli ücret ve yapılan işlem nihai fiyatla birlikte müşteriye bildirilir. Gönderinin veya diğer eşyaların güvenliği için gecikmesi sakıncalı asgari müdahaleler önceden onay alınmaksızın yapılabilir.

Wex Kargo'nun yaptığı paketleme veya kendi zilyetliği sırasında gerçekleşen elleçleme hatasından doğan ve kanıtlanan doğrudan zarar, uygulanabilir emredici mevzuat sınırları içinde Wex Kargo'nun sorumluluğundadır.

## MADDE 7 - Ödeme ve Sevk Onayı

Kural olarak cari hesap veya vadeli çıkış yapılmaz. Nihai fiyat oluşturulduktan sonra müşteri ödeme yapmadan gönderi Ana Taşıyıcıya teslim edilmez.

Nihai fiyatın ödenmesi, müşterinin ölçüm/içerik düzeltmelerini, fiyat dökümünü ve gönderinin seçilen hizmetle çıkışını onayladığı anlamına gelir. Ödeme tamamlandıktan sonra Wex Kargo, taşıyıcı kesim saatleri, güvenlik ve resmi işlemler elverdiği ölçüde gönderiyi en kısa sürede Ana Taşıyıcıya teslim eder.

Ödenmeyen gönderi çıkışa verilmez. Müşteri iade talep edebilir; gerçekleşmiş yerel taşıma, paketleme, elleçleme, depolama ve iade masrafları düşüldükten sonra varsa kalan tutar iade edilir.

## **MADDE 8 - Ana Taşıyıcının Seçimi ve Teslim Anı**

Wex Kargo; varış ülkesi, ürün niteliği, fiyat, süre, taşıyıcı kısıtları ve operasyonel uygunluğa göre Ana Taşıyıcıyı seçebilir. Müşterinin ödeme öncesi özel taşıyıcı talebi, hizmetin mevcut ve uygun olması halinde dikkate alınır.

Gönderinin Ana Taşıyıcıya teslimi; taşıyıcının ilk kabul taraması, imzalı manifestosu veya eşdeğer teslim kaydıyla ispatlanır. Bu kayıtla birlikte Wex Kargo'nun gönderi üzerindeki fiziksel zilyetliği ve Wex Kargo deposundaki kayıp/hasar risk dönemi sona erer.

## **MADDE 9 - Kayıp, Hasar ve Tazmin Süreci**

Ana Taşıyıcıya teslimden sonra meydana gelen ziya, kayıp veya hasarın inceleme ve tazmin süreci tamamen ilgili Ana Taşıyıcının taşıma koşulları, bildirim süreleri, tazmin limitleri ve kararı çerçevesinde yürütülür.

Wex Kargo, müşteri gerekli bilgi ve belgeleri zamanında sağladığı sürece başvuruyu taşıyıcıya iletir ve makul ölçüde takip eder. Wex Kargo tazmin sonucunu garanti etmez; Ana Taşıyıcının kabul ettiği tutarın üzerinde bağımsız veya tamamlayıcı tazminat ödeme yükümlülüğü üstlenmez.

Ana Taşıyıcı tarafından Wex Kargo'ya fiilen ödenen veya kesin olarak alacak kaydedilen tazminat, ilgili gönderiye ait muaccel ve itirazsız borçlar mahsup edilerek makul süre içinde müşteriye aktarılır. Taşıyıcının reddi veya kapsam dışı kararı halinde Wex Kargo ayrıca ödeme yapmaz; müşterinin emredici mevzuattan veya doğrudan taşıyıcıya başvuru hakkından doğan hakları saklıdır.

Zararın Wex Kargo'nun Ana Taşıyıcıya teslimden önceki paketleme/elleçleme hatasından kaynaklandığının kanıtlanması veya Wex Kargo'nun eksiksiz başvuruyu kendi kusuruyla süresinde iletmemesi halleri bu sorumsuzluk kapsamına girmez.

## **MADDE 10 - Gönderi Beyanı, Ürün Satırları ve HS Kodu**

Müşteri her farklı ürünü ayrı satırda; doğru ve yeterli açıklama, adet, birim/toplam değer, menşe ve varsa HS koduyla beyan eder. 'Kişisel eşya', 'hediye', 'numune' veya 'kıyafet' gibi farklı ürünleri gizleyen genel açıklamalar yeterli kabul edilmeyebilir.

Wex Kargo bariz eksiklikleri düzeltebilir, farklı ürünleri ayrı satırlara ayırabilir ve taşıyıcı sistemine doğru bilgileri girebilmek için ek belge isteyebilir. Bunun sonucunda HS kodu/ürün satırı veya taşıyıcı ücreti doğarsa nihai fiyat güncellenir. Wex Kargo'nun önerdiği HS kodu bağlayıcı gümrük danışmanlığı veya ithalat garantisi değildir.

Müşterinin gizlediği, eksik veya gerçeğe aykırı beyan ettiği içerikten kaynaklanan belgeli taşıyıcı cezası, resmi ceza, geri taşıma, depolama, imha ve doğrudan işlem giderleri

müşteriye aittir. Müşterinin doğru verdiği bilginin Wex Kargo tarafından hatalı girilmesinden doğan doğrudan gider müşteriye yüklenmez.

### **MADDE 11 - Yasaklı ve Kısıtlı Gönderiler**

Müşteri, menşe, transit ve varış ülkesi mevzuatı ile yerel/Ana Taşıyıcının güncel kurallarına aykırı ürün göndermeyeceğini kabul eder. Ek B'deki liste örnek niteliğindedir; ülke ve taşıyıcı bazında ek yasaklar uygulanabilir.

Wex Kargo yasaklı veya uygun olmayan gönderiyi reddedebilir, çıkışı durdurabilir veya yasal/taşıyıcı talimatına göre iade ya da imha sürecine alabilir. Wex Kargo'nun kontrol yapması yasaklı ürün bulunmadığına dair garanti değildir.

Yasaklı ürünün müşteri tarafından gizlenmesi veya yanlış beyan edilmesi nedeniyle Wex Kargo'ya uygulanan fiili ve belgeli ceza ile makul doğrudan giderler müşteriye yansıtılabilir. Tüketiciye uygulanacak tutar, zorunlu mevzuata ve dürüstlük/orantılılık ilkelerine aykırı olamaz.

### **MADDE 12 - Gümrük, Alıcı ve Belge Yükümlülükleri**

Müşteri ve alıcı; doğru ticari/proforma fatura, ürün açıklaması, değer, menşe, vergi/kimlik numarası ve gerekli ithalat/ihracat belgelerini zamanında sağlar. MSDS, FDA kaydı, şirket evrakı, ithalat lisansı, uygunluk belgesi veya benzeri özel belgeler gönderici/alıcı sorumluluğundadır.

Varış ülkesinin ürünü kabul etmesi, gümrükten çekmesi veya belirli sürede teslim etmesi garanti edilmez. Alıcının bilgi/belge sunmaması, vergiyi ödememesi veya gönderiyi reddetmesi nedeniyle doğan ardiye, depolama, işlem, iade veya imha giderleri gönderici müşteriye aittir.

### **MADDE 13 - DAP, DDP ve Sonradan Tahakkuk Eden Ücretler**

DAP/alıcı ödemeli gönderide varış vergileri ve ilgili ücretler öncelikle alıcıdan istenir. Alıcının ödememesi veya taşıyıcının sözleşmesel rücu uygulaması halinde bu tutarlar Wex Kargo'ya, ardından gönderici müşteriye fatura edilebilir.

DDP/gönderici ödemeli gönderide çıkışta hesaplanabilen vergi ve ücretler nihai fiyata eklenir. Resmi makam veya taşıyıcının sonradan yaptığı sınıflandırma, değer veya işlem düzeltmeleri ayrıca tahakkuk edebilir; DDP seçimi hiçbir koşulda sonradan ücret çıkmayacağı garantisidir.

Taşıyıcı veya resmi makam kaynaklı ücretler teslimden haftalar veya aylar sonra bildirilebilir. Wex Kargo, kendisine ulaşan belgeli gerçek tutarı ve varsa önceden açıklanmış hizmet bedelini gecikmeden müşteriye bildirir. Yabancı para tutarı, Wex Kargo fatura tarihindeki Garanti BBVA döviz satış kuru veya Wex Kargo'ya fiilen yansıtılan Türk lirası bedel üzerinden hesaplanır.

Müşteri, bildirilen sonradan tahakkuk eden ücrete dayanak belgeyi isteyebilir ve yedi gün içinde gerekçeli itiraz sunabilir. İtiraz, açıkça itiraz edilmeyen kısmın ödeme yükümlülüğünü durdurmaz.

## MADDE 14 - Adres Değişikliği ve İptal

Ana Taşıyıcıya teslimden önce gelen iptal talebi kabul edilir; gönderi taşıyıcıya verilmez ve müşteriye iade edilir. Gerçekleşmiş paketleme, elleçleme, yerel taşıma ve iade giderleri müşteriye aittir.

Ana Taşıyıcıya teslimden sonra Wex Kargo, müşterinin durdurma, adres değiştirme veya iade talebini taşıyıcıya iletir ve makul ölçüde takip eder; taşıyıcının talebi kabul edeceğini veya gönderiyi durdurabileceğini garanti etmez. Taşıyıcının uyguladığı adres düzeltme, geri çağırma, iade ve diğer masraflar müşteriye aittir.

## MADDE 15 - Teslim Edilemeyen Gönderi, İade ve İmha

Gönderi alıcıya teslim edilemezse ve taşıyıcı/ülke seçenek sunarsa Wex Kargo müşteriye ulaşarak belirlenen süre içinde iade veya imha talimatı ister. Müşterinin zamanında verdiği talimat, taşıyıcıya iletilir; uygulanması garanti edilmez.

Bazı taşıyıcılar veya ülkeler seçenek sunmadan otomatik iade, terk veya imha uygulayabilir. Wex Kargo kendi kontrolü dışındaki bu kararlardan sorumlu değildir. Gerçek iade navlunu, imha, depolama, resmi işlem ve Türkiye'ye giriş vergileri müşteriye aittir; sabit olarak gidiş navlununun iki katı uygulanmaz.

Müşteri, taşıyıcının karar süresi içinde talimat vermezse, mevzuat veya taşıyıcı kararı saklı kalmak üzere gönderinin iadesi varsayılan talimat kabul edilir. İade mümkün değilse taşıyıcı/otoritenin kullanılabilir işlemi uygulanır. Müşterinin iade masraflarını ödememesi veya paketi teslim almaması halinde Wex Kargo yasal hapis, depolama ve diğer haklarını, makul bildirim sonrasında kullanabilir.

## MADDE 16 - Teslim Süreleri ve Mücbir Sebep

Platformda gösterilen teslim süreleri tahminidir. Gümrük incelemesi, uçuş/hat değişikliği, güvenlik kontrolü, yoğunluk, hava koşulu, savaş, ambargo, grev, resmi karar, sistem kesintisi ve tarafların makul kontrolü dışındaki olaylar süreyi etkileyebilir.

Wex Kargo, kendi kontrolündeki süreçlerde makul özeni gösterir ve önemli gecikmeleri öğrendiğinde müşteriye bilgilendirir. Mücbir sebep süresince etkilenen yükümlülükler askıya alınır; olay otuz günden fazla sürerse taraflar devam eden gönderilerin zorunlu giderleri saklı kalmak üzere sözleşmeyi sona erdirebilir.

## MADDE 17 - Wex Kargo'nun Yükümlülükleri

- Gönderiyi Wex Kabul Anı ile Ana Taşıyıcıya Teslim Anı arasında makul özenle korumak.
- Gerçek ölçüm ve tespit edilen fiyat değişikliklerini çıkıştan önce müşteriye bildirmek.
- Ödeme alınmadan gönderiyi Ana Taşıyıcıya teslim etmemek.
- Ödeme sonrasında gönderiyi operasyonel olarak mümkün olan en kısa sürede taşıyıcıya teslim etmek.
- Taşıyıcı ve gümrük bildirimlerini makul sürede müşteriye iletme.
- Eksiksiz tazmin belgelerini taşıyıcı süresi içinde iletme ve sonucu müşteriye bildirmek.
- Sonradan yansıtılan ücretler için taşıyıcı veya resmi makam dayanağını sunmak.

## MADDE 18 - Müşterinin Yükümlülükleri

- Ölçü, ağırlık, adres, ürün, adet, değer, menşe ve diğer bilgileri doğru ve eksiksiz girmek.
- Gönderiyi ürünün niteliğine ve uluslararası taşımaya uygun şekilde paketlemek.
- Yasaklı ürün göndermemek ve gerekli izin/belgeleri sağlamak.
- Nihai fiyatı ve sonradan tahakkuk eden belgeli ücretleri süresinde ödemek.
- Alıcının gümrük ve teslimat iletişimine cevap vermesini sağlamak.
- Hasar/kayıp halinde taşıyıcının istediği belgeleri gecikmeden sunmak ve ambalajı korumak.

## MADDE 19 - Mesafeli Sözleşme, Ön Bilgilendirme ve Cayma

Tüketici; hizmetin temel özellikleri, sağlayıcının kimliği, fiyatın hesaplanma yöntemi, öngörülebilir ek ücretler, cayma/iptal yöntemi ve uyuşmazlık yolları hakkında elektronik onaydan önce bilgilendirilir. Bu sözleşme ve ilgili gönderinin nihai fiyat ekranı birlikte ön bilgilendirmenin kalıcı kaydını oluşturur.

Tüketici, kanuni istisnalar saklı olmak üzere, mesafeli hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren on dört gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Tüketicinin açık talebiyle cayma süresi dolmadan hizmete başlanması veya hizmetin tamamen ifası halinde zorunlu mevzuattaki sonuçlar uygulanır.

Cayma veya iptal bildirimi platform, e-posta veya diğer kalıcı veri saklayıcısı üzerinden yapılabilir. Ana Taşıyıcıya teslim edilen gönderinin durdurulması ayrıca Madde 14'teki taşıyıcı kabulüne tabidir. Bu madde tüketicinin emredici mevzuattan doğan haklarını azaltmaz.

## MADDE 20 - Kişisel Veriler, Bildirimler ve Kayıtlar

Kişisel veriler, gönderinin ve sözleşmenin ifası, gümrük/taşıyıcı işlemleri, destek ve yasal yükümlülükler amacıyla ayrı KVKK aydınlatma metnine uygun işlenir ve gerektiğinde yurt dışındaki taşıyıcı, alıcı ülke makamı veya hizmet sağlayıcılarla paylaşılır.

Platform mesajları, e-posta, SMS, KEP ve çağrı kayıtları hukuka uygun şekilde elde edildiği ölçüde delil olarak kullanılabilir; hiçbir kayıt tüketicinin kanuni ispat hakkını ortadan kaldıran kesin delil sayılmaz.

## MADDE 21 - Süre, Hesabın Kapatılması ve Değişiklikler

Sözleşme elektronik kabul tarihinde yürürlüğe girer ve taraflardan biri sona erdirene kadar devam eder. Müşteri hesabını kapatabilir; devam eden gönderi, iade, tazmin veya sonradan tahakkuk eden ücretler sonuçlanıncaya kadar ilgili hükümler yürürlükte kalır.

Wex Kargo ağır ihlal, yasaklı ürün, güvenlik riski veya ödenmemiş borç halinde hesabı askıya alabilir; fesih mümkün olduğunda önceden bildirilir. Sözleşme koşulları mevcut gönderi bakımından tüketici aleyhine değiştirilemez. Yeni sürüm, ancak sonraki gönderiler için ayrıca kabul edilerek uygulanır.

## MADDE 22 - Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlık

Türk hukuku ile taşıma türü ve güzergaha göre uygulanması zorunlu Varşova/Montreal, CMR ve diğer uluslararası taşıma hükümleri uygulanır. Tüketici, yürürlükteki parasal sınırlar dahilinde tüketici hakem heyetine; diğer hallerde tüketici mahkemesine ve kanunen yetkili diğer mercilere başvurabilir. İstanbul mahkemelerini tüketici aleyhine münhasır kılan bir yetki şartı uygulanmaz.

## MADDE 23 - Bölünebilirlik ve Son Hükümler

Bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olması diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Açık olmayan standart hükümler zorunlu mevzuata uygun ve tüketici lehine yorumlanır. Bu sözleşmenin ekleri ve gönderi bazında kabul edilen nihai fiyat/talimat kayıtları sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

## EK A - Ücretlendirme ve Ek Masraf İlkeleri

Aşağıdaki kalemler, gönderinin özelliklerine, varış ülkesine, hizmet türüne, taşıyıcı tarifesine ve resmi düzenlemelere göre uygulanabilir. Sabit tutarlar ana sözleşmede değil, kabul edilen gönderi emrinde veya tarih ve sürüm bilgisi saklanan güncel tarifede gösterilir.

- Gerçek ağırlık, hacimsel ağırlık ve taşıyıcı ölçüm düzeltmeleri.
- Yetersiz veya hasarlı ambalaj için gerekli paketlenme ve elleçleme.
- Uzak bölge, adres düzeltme, fazla ölçü, ek parça ve özel işlem ücretleri.
- Farklı ürün veya HS kodu satırları için taşıyıcı veya mevzuat kaynaklı ücretler.
- DDP, gümrük vergisi, gümrük sunum/temsili, ardiye, depolama ve resmi işlem giderleri.
- İade, imha, geri taşıma ve Türkiye'ye yeniden girişte doğabilecek vergi ve giderler.
- Taşıyıcı veya resmi makam tarafından teslimden sonra tahakkuk ettirilen belgeli ücretler.

## EK B - Yasaklı/Kısıtlı Gönderiler ve Belge Sorumluluğu

Aşağıdaki liste örnek niteliğindedir. Ürün, ülke ve taşıyıcı bazındaki güncel kısıtlamalar platformda veya taşıyıcı politikasında ayrıca yayımlanabilir.

- Silah, mühimmat, patlayıcı, yanıcı, aşındırıcı, basınçlı veya tehlikeli maddeler.
- Uyuşturucu, tütün, elektronik sigara ve mevzuata aykırı kontrollü ürünler.
- Nakit, kıymetli evrak, değerli maden ve taşıyıcının kabul etmediği yüksek değerli ürünler.
- Canlı hayvan, insan/hayvan dokusu, bozulabilir gıda ve özel sıcaklık gerektiren ürünler.
- Sahte, taklit, fikri mülkiyet hakkını ihlal eden veya yanlış beyan edilen ürünler.
- İthalat/ihracat izni, MSDS, FDA kaydı, uygunluk belgesi veya lisans gerektirdiği halde belgesiz ürünler.
- Varış ülkesinin, transit ülkenin veya seçilen taşıyıcının yasakladığı diğer ürünler.

## EK C - Kayıp/Hasar Tazmin Başvurusu İçin Asgari Belgeler

- Taşıyıcı takip numarası ve gönderi kaydı.
- Ürünün alışı/satışı faturası veya değerini doğrulayan belge.
- Paketin dış ambalajı, iç ambalajı, etiketi ve hasarlı içeriği gösteren fotoğraflar.

- Teslim tutanağı, hasar tutanağı veya alıcının açıklaması.
- Taşıyıcının istediği beyan, form ve diğer destekleyici belgeler.

Müşteri, taşıyıcının bildirim süresini kaçırmamak için zararı öğrendiğinde gecikmeden Wex Kargo'ya bildirir ve ambalajı inceleme tamamlanana kadar muhafaza eder.

## EK D - Örnek Cayma Bildirimi

Bu formun kullanılması zorunlu değildir. Tüketici, cayma kararını açık bir beyanla kalıcı veri saklayıcısı üzerinden de iletebilir.

|                          |                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Gönderileceği adres      | info@wexkargo.com                                                                |
| Tüketicinin adı soyadı   | _____                                                                            |
| Hesap / gönderi numarası | _____                                                                            |
| Sözleşme tarihi          | _____                                                                            |
| Beyan                    | Yukarıda belirtilen hizmet sözleşmesinden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm. |
| Tarih / imza             | _____                                                                            |

## Kabul ve İmza

Elektronik kabulde platform tarafından kaydedilen hesap kimliği, sözleşme sürümü, tarih-saat ve doğrulama kayıtları kabul kaydıdır. Fiziki imza kullanılması halinde aşağıdaki alanlar doldurulur.

|                                                                                                                                                               |                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>WEX KARGO / SAĞLAYICI</b><br>Tam ticaret unvanı: WEX KARGO VE LOJİSTİK<br>TEKNOLOJİLERİ - UĞUR ÜLGER<br>Yetkili: _____<br>Tarih: _____<br>İmza/kaşe: _____ | <b>TÜKETİCİ</b><br>Ad soyad: _____<br>Tarih: _____<br>İmza: _____ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|